

תקנון מבצע "תאילנד"

כללי .1

- 1.1. עורכת המבצע היא מליסרון בע"מ, מספר רישום: 9-003778-52 (להלן: "עורכת המבצע").
 - 1.2. פרטים לגבי המבצע (לרבות קבלת עותקים מתקנון זה חינם אין כסף) ניתן לקבל אצל מר אור שליט, מנהל מחלקת דיגיטל קניוני עופר, במשרדו שברחוב אבא אבן 1, הרצליה.
 - 1.3. במסגרת המבצע יזכה הזוכה בחבילת נופש משפחתית (זוג ושני ילדים) לתאילנד ל-7 לילות הכוללות טיסה (דרך יעד ביניים) ולינה בלבד במלון 4 כוכבים בחודש יוני שנת 2017 (להלן: "מתנת המבצע"). מובהר כי עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לקבוע ולעדכן את הפרטים בקשר עם מתנת המבצע, והמשתתפים מוותרים בזאת באופן סופי, מוחלט ובלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או עילה ו/או סעד כלפי עורכת המבצע בקשר עם כך. כמו כן מובהר כי כל שינוי באיזה מפרטי מתנת המבצע (בין היתר, תאריך, מלון וכדומה), יהיה על אחריותו הבלעדית של הזוכה, יתבצע ויתואם מול ספק מתנת המבצע כהגדרתו להלן (בהתאם לפרטים שימסרו לזוכה על ידי עורכת המבצע), ועורכת המבצע לא תידרש לקחת חלק ו/או לסייע בביצוע השינוי הנ"ל ולא תהא אחראית בקשר עם כך. הזוכה יהיה רשאי לממש את מתנת המבצע עם בני לווייה אחרים שאינם בני משפחתו של הזוכה, וכן יהיה רשאי להעביר את מתנת המבצע לצד שלישי. מובהר כי כל תוספת מחיר מכל סוג שהוא בגין שינויים מכל סוג שהוא (ובפרט בגין השינויים המפורטים בסעיף זה לעיל) תוטל על הזוכה והוא מוותר על כל טענה בקשר עם האמור כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה.
- עורכת המבצע תהא רשאית לשלול את מתנת המבצע מזוכה אשר הוא ו/או בני משפחתו/לווייתו לצורך מימוש מתנת המבצע (להלן: "בני הלווייה") אינם עומדים באיזה מהדרישות המפורטות בתקנון זה.

הגדרות .2

- 2.1. "ה(ה)אתר" - אתר ייעודי למבצע.
- 2.2. "ה(ה)זוכה" - משתתף (כהגדרתו להלן) אחד ויחיד במהלך תקופת המבצע, אשר ענה נכונה ראשון בזמן במהלך תקופת המבצע על שאלת הפרס, ויהיה רשאי לקבל את המתנה, כהגדרתה להלן, בכפוף להוראות תקנון זה. ככל שאף אחד מהמשתתפים לא ענה נכונה על שאלת הפרס, יהא הזוכה המשתתף שתשובתו תהא הקרובה ביותר לתשובה הנכונה, וככל שתשובותיהם של מספר משתתפים יהיו קרובות באותה מידה לתשובה הנכונה, יהא הזוכה המשתתף שענה ראשון בזמן את התשובה הקרובה ביותר כאמור.
- 2.3. "ה(ה)משחק" - לאחר השלמת הפעולות המפורטות בתקנון זה, יהיה רשאי המשתתף לענות על שאלת הפרס שתזכה את הזוכה (כהגדרתו לעיל) במתנת המבצע, והכל כמפורט בסעיף 4 להלן.

- 2.4. "משתתף" - כל יחיד בוגר (מעל גיל 18), שיעמוד בכלל התנאים והדרישות המפורטים בתקנון זה, יהא רשאי להשתתף במבצע.
- 2.5. "המתנה" – כהגדרתה בסעיף 1.3 לעיל.
- 2.6. "ספק מתנת המבצע" - קבוצת איסתא.
- 2.7. "שאלת הפרס" - כהגדרתה בסעיף **Error! Reference source not found.** להלן.
- 2.8. "תקופת המבצע" - התקופה שראשיתה ביום 29 במרץ 2017 ואחריתה ביום 9 באפריל 2017. עורכת המבצע תהא רשאית לקצר או להאריך את תקופת המבצע על-פי שיקול דעתה המוחלט, ללא כל צורך בהודעה מוקדמת או בפרסום כלשהו, בין מראש ובין בדיעבד.

3. תנאי השתתפות במבצע

- 3.1. כל יחיד בוגר (מעל גיל 18), שיעמוד בכלל התנאים והדרישות המפורטים בתקנון זה, יהא רשאי להשתתף במבצע.
- 3.2. כתנאי להשתתפותו במבצע, ובפרט, כתנאי לזכייתו במתנת המבצע, נדרש המשתתף להירשם לאתר ההטבות של קניוני עופר ("My Ofer"; להלן: "אתר ההטבות"), אלא אם כבר נמצא באותה עת ברשימת החברים הרשומים לאתר ההטבות, ובמסגרת כך למלא את כל הפרטים שידרשו ממנו לצורך ההרשמה כאמור (ובכלל זה, שם מלא, מגדר, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון נייד, הקניון מבין קבוצת קניוני עופר המועדף עליו, ולאשר את הוראות תקנון אתר ההטבות, לאשר קבלת תוכן שיווקי ועוד).
- כמו כן, כתנאי להשתתפותו במבצע ובפרט כתנאי לזכייתו במתנת המבצע, יידרש המשתתף להזין באתר פרטים מזהים ונתונים אודותיו כפי שידרשו ממנו (לרבות נתונים אישיים, ובכלל זה, את מספר הטלפון שהזין לצורך הרשמתו לאתר ההטבות), וכן לאשר את הוראות תקנון המבצע (קרי את הוראות תקנון זה).
- הפרטים המפורטים בסעיף 3.2 ייקראו להלן: "הנתונים".
- מובהר, כי: (א) הגם שמסירת הנתונים (ובפרט ההרשמה לאתר ההטבות) היא תנאי להשתתפות במבצע ובפרט לזכייה במתנת הפרס כאמור, לא מוטלת על המשתתף כל חובה שבדין למסור נתונים אלה לעורכת המבצע; וכן כי (ב) ידוע למשתתף ומוסכם עליו, כי עורכת המבצע עשויה לעשות שימוש בנתונים אותם ימסור הוא לצרכיה העסקיים, וכן להעבירם לתאגידי קשורים לו (לרבות חברות אם וחברות אחיות) ולשותפים עסקיים, הכל בכפוף להוראות הדין; וכן כי (ג) עורכת המבצע תהא רשאית להעביר את הנתונים אל מחוץ לגבולות המדינה.
- 3.3. בעצם מסירת הנתונים מאשר המשתתף כי קרא בעיון את הוראות תקנון זה והוא מקבלן על עצמו.

3.4. בעצם מסירת הנתונים מאשר המשתתף לעורכת המבצע ולכל מי מטעמו (לרבות תאגידיים קשורים לו) לפנות אליו בהצעות שיווקיות ו/או פרסומיות מכל מין וסוג שהוא באמצעי הדיבור השונים, לרבות על דרך של הצעת שוברים לרכישת מוצרים או שירותים ו/או על דרך משלוח עלוני מידע תקופתיים (להלן: "הפניות"), הכל בכפוף ובהתאם להוראות הדין. מובהר בזאת, כי למשתתף שמורה הזכות, ככל שאינו מעוניין בקבלת פניות כאמור, לבקש את הסרת שמו מרשימת התפוצה למשלוח הפניות (בין היתר, באמצעות סימון הרובריקה המתאימה בהודעות הדוא"ל שתישלחנה (אם תישלחנה) אליו, באמצעות מענה להודעת סמס כנדרש בהודעה שהתקבלה אצלו בקשר עם הסרת תוכן שיווקי, באמצעות שיחת טלפון לעורכת המבצע ובדואר רשום לעורכת המבצע).

3.5. מובהר, כי כל טעות, אי בהירות או אי-דיוק בנתונים שיימסרו בידי המשתתף עלולים להביא לשלילת מתנה ממשתתף, הכל לפי שיקול דעתה של עורכת המבצע ומבלי שתעמוד לזוכה כל טענה בעניין.

4. אופן ההשתתפות במבצע

לשם השתתפות במבצע על המשתתף לבצע את הפעולות שיפורטו להלן, לפי סדר הופעתן:

4.1. עם הכניסה לאתר, יידרש המשתתף להזין את הנתונים הנדרשים באתר ולאשר את הוראות תקנון זה.

4.2. מובהר, כי המשתתף יהיה רשאי להשתתף במבצע (קרי לענות על שאלת הפרס) פעם אחת בלבד. על אף האמור לעיל, למשתתף תעמוד האפשרות לשתף משתתפים פוטנציאליים (שטרם ענו על שאלת הפרס) בקישור למבצע באמצעות כפתור שיתוף ייעודי שיופיע באתר (להלן: "המשתתפים הפוטנציאליים"). עבור כל שלושה משתתפים פוטנציאליים שיענו על שאלת הפרס (לאחר שישלימו את כל הוראות תקנון זה לעיל, ובפרט ירשמו לאתר ההטבות), יהיה רשאי המשתתף הרלוונטי לענות פעם נוספת על שאלת הפרס. מובהר כי תשובה אחת של משתתף לשאלת הפרס לא תגרע מתשובה אחרת של אותו משתתף לשאלת הפרס.

5. הזכייה

5.1. לזוכה תשלח הודעת דואר אלקטרוני (לכתובת הדוא"ל שהזין באתר ההטבות) מטעם עורכת המבצע בדבר זכייתו וזכותו לקבל את המתנה, והכל בהתאם להוראות תקנון זה. ככל שהזוכה לא ישיב להודעת עורכת המבצע בדבר הזכייה כאמור, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, תיצור עורכת המבצע קשר עם הזוכה בדבר זכייתו באמצעות מספר הטלפון הנייד שהזין באתר ההטבות.

5.2. אישור הזכאות למתנה יימסר לזוכה באמצעות המייל (להלן: "מועד מסירת המתנה"). משלוח המייל בדבר המתנה מאת עורכת המבצע יהווה חזקה בדבר קבלת המתנה, ולזוכה לא תעמוד כל טענה בקשר עם כך.

5.3. ככל שעורכת המבצע לא תצליח ליצור קשר עם הזוכה כאמור בסעיף 5.1 לעיל, עד לחלוף 10 ימים מתום תקופת המבצע, תהא עורכת המבצע רשאית להעניק את המתנה של אותו זוכה למשתתף אחר ו/או לבטלו ו/או לערוך מבצע חדש ו/או מבצע המשך ביחס לאותה מתנה (או לאותן מתנות) שלא נדרשה (נדרשו). מובהר, למען הסר ספק, כי זוכה שלא ראה ליטול את המתנה במועד, ובכלל זה בהתאם לנהלי חברת דואר ישראל, לא יהא זכאי לכל פיצוי או תמורה תחתיה.

5.4. מובהר ומוסכם, כי ממועד מסירת ההודעה על הזכייה לידי הזוכה, עורכת המבצע תהא פטורה מכל אחריות בקשר עם קבלת ההודעה על הזכייה ו/או מימושה.

5.5. אלא אם נאמר במפורש אחרת בתקנון זה, כל מרכיב בקשר עם המתנה ניתן כמות שהוא, הוא אינו ניתן לזיכוי, החלפה, פדיון, המרה בכסף או החזרה, ולא ישולם דבר בגין אי ניצולו מכל סיבה שהיא.

6. שונות

6.1. האמור בתקנון זה ממצה באופן מלא ומוחלט את כלל תנאי המבצע, ואין בכל מסמך אחר - לרבות פרסומים שונים אודות המבצע - כדי לגרוע מתוקפו או לשנותו או להאפיל עליו. בכל מקרה של סתירה בין כל פרסום שהוא לבין האמור בתקנון זה, יגבר האמור בתקנון זה.

6.2. כל חבות מס בגין קבלת ההודעה על הזכייה ו/או מתנת המבצע ו/או מימוש המתנה, ככל שתחול, מוטלת על הזוכה בלבד ומצויה באחריותו המלאה.

6.3. עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא תהא אחראית לכל פגיעה ו/או נזק שייגרמו למשתתפים (ובכלל זה לזוכה ולבני לווייתו) ו/או למי מטעמם בקשר עם המבצע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם הם צפויים ובין אם הם אינם צפויים, ולמשתתף ו/או לזוכה ו/או לבני לווייתו ו/או למי מטעמם/ם לא תהא כל טענה כלפי עורכת המבצע בקשר עם המבצע, ועורכת המבצע ממילא לא תישא בכל אחריות לטענות או טרוניות משתתף כאילו לא רווה נחת מהמבצע ו/או ממתנת המבצע. מובהר כי תנאי למימוש מתנת המבצע עם בני הלוויה, הינו חתימתו של בן הלוויה על מסמך לפיו הוא מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה, כנדרש על ידי עורכת המבצע, וככל שאינו בעל כשרות משפטית - בהתאם להוראות כל דין.

6.4. עורכת המבצע ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלפי משתתפי המבצע בקשר עם מתנת המבצע, מימושה, איכותה, תקינותה, אספקתה ו/או כל תכונה אחרת שלה, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם הם צפויים ובין אם אינם צפויים, ולא תהא חייבת למשתתף כל פיצוי היה וההטבה אינה לשביעות רצון הזוכה מכל סיבה שהיא. כמו כן, מובהר כי האחריות להוצאת האישורים הנדרשים בקשר עם הזוכה ובני הלוויה לצורך מימוש מתנת המבצע (בין היתר, ויזה בתוקף) הינה על הזוכה ובני לווייתו, והם מוותרים בזאת על כל טענה בקשר עם האמור כלפי עורכת המבצע ו/או מי מטעמה בקשר עם כך.

- 6.5. ההשתתפות במבצע מהווה, לכל דבר ועניין, ויתור סופי ובלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה נגד עורכת המבצע ו/או חברת בת ו/או חברה קשורה שלה בקשר לתקלה ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם ו/או חוסר שביעות רצון ו/או עוגמת נפש ו/או עיכוב באספקה ו/או מחסור במלאי בקשר עם ההטבות, לרבות בקשר עם הזמנתן, רכישתן ומסירתן.
- 6.6. המשתתף מצהיר בזאת באופן בלתי חוזר, כי אין לו ולא תהיה לו ולכל הבאים בשמו או מטעמו, כל טענה, תביעה או דרישה כלפי עורכת המבצע בכל הקשור במישרין או בעקיפין עם תקנון זה.
- 6.7. עורכת המבצע רשאית למנוע ו/או להגביל את ההשתתפות במבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה למנוע ו/או להגביל זכייתו של משתתף אשר יעשה שימוש לא תקין ו/או לא מהימן בקשר עם המשחק (ובכלל זה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות תקנון זה, ו/או באורח הנחזה לניסיון הערמה על ככלי המשחק ו/או מערכותיו ועוד), ולא תעמוד למאן שהוא איזו טענה או זכות תביעה כנגד עורכת המבצע בקשר עם מניעה ו/או הגבלה כאמור.
- 6.8. עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לפעול על פי הוראות תקנון זה ו/או לשנות את תנאי המבצע מפעם לפעם (לרבות את הוראות תקנון זה), הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן או בפרסום הודעה כלשהי, בין מראש ובין בדיעבד.
- 6.9. מובהר בזאת כי מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה, עורכת המבצע אינה מתחייבת לפרסם בכל אמצעי שהוא את תוצאות המבצע, ובכלל זה את פרטי הזוכה במבצע, והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.
- 6.10. תקנון זה מנוסח, משיקולי נוחות בלבד, בלשון זכר. ההשתתפות במבצע, בהתאם להוראות תקנון זה, מיועדת לגברים ולנשים כאחד.
- 6.11. הדין החל על תקנון זה - ועל המבצע - הינו הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם תקנון זה ו/או בקשר עם המבצע מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו.